

Правила поведения граждан в Государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Кожно- венерологический диспансер»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации,
- Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. №ФЗ-323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,
- законом Российской Федерации №2300-1 от 7 февраля 1992 г. «О защите прав потребителей»,
- Постановлением Правительства Российской Федерации №1006 от 4 октября 2012 г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», территориальной программой обязательного медицинского страхования,
- локальными нормативными актами учреждения.

Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в ГБУ РО «КВД» (далее – Учреждение) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, а также в целях обеспечения безопасности граждан при посещении ими Учреждения, а также его работников.

Соблюдение настоящих Правил является **обязательным**.

Записываясь на приём в медицинское учреждение, пациент заочно соглашается со всеми правилами нахождения в Учреждении.

Особо важно: пациенту может быть отказано в оказании медицинской услуги, если состояние пациента не угрожает его жизни.

В целях обеспечения безопасности пациентов в Учреждении **ведётся видеонаблюдение**.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Учреждения и на сайте Учреждения в сети Интернет: <http://www.kvdro.ru>.

1. Общие правила поведения.

Пациент обязан:

- Посещать Учреждение и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы; соблюдать требования пожарной безопасности, не курить внутри здания и на всей территории Учреждения.
- Бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать чистоту и тишину в его помещениях.

- Соблюдать санитарно–противоэпидемиологический режим Учреждения: при входе в Учреждение пациент обязан надеть бахилы или переобуться в сменную обувь, верхнюю одежду оставить в гардеробе; при наличии простудных заболеваний надеть маску. В период прохождения лечения, использованные спиртовые шарики и марлевые салфетки утилизировать в специально отведённые для этого ёмкости, стоящие в процедурных кабинетах. Пациенту при себе необходимо иметь синюю шариковую ручку.
- Отключить мобильный телефон перед медицинским кабинетом или перевести в беззвучный режим.
- Проявлять в общении с медицинскими работниками такт, уважение, доброжелательность; не позволять себе кричать, ругаться нецензурной бранью.
- Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очерёдность, пропускать лиц по предварительной записи; не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения.

Запрещается:

. Категорически запрещено во время лечения принимать спиртные напитки, в том числе пиво любой крепости.

- Доступ в здание и помещения лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Учреждения сотрудниками правоохранительных органов.
- Проносить в здания и служебные помещения Учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т. п.), за исключением госпитализация в стационар медицинского учреждения.
- Находиться в служебных помещениях Учреждения без разрешения.
- Употреблять пищу в коридорах и других помещениях.
- Посещать Учреждение с домашними животными.
- Играть в азартные игры в помещениях и на территории Учреждения.
- Оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории Учреждения.
- Выносить из помещения Учреждения без официального разрешения документы, полученные для ознакомления; изымать результаты обследования из медицинской карты, информацию со стендов. Медицинская карта пациента является собственностью Учреждения и хранится в регистратуре.
- Размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления без разрешения администрации Учреждения.
- Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Учреждения.
- Выполнять в помещениях Учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Учреждения в иных коммерческих целях.
- Препятствовать проезду служебного транспорта к зданию Учреждения.

2. Правила поведения в регистратуре.

Плановое обращение в регистратуру:

При обращении в регистратуру необходимо иметь паспорт или иной документ удостоверяющий личность и полис медицинского страхования.

При обращении в Учреждение обязательно оформляется медицинская карта амбулаторного больного, для оформления медицинской карты необходимо предоставить в письменном виде согласие на обработку персональных данных. Медицинская карта является собственностью Учреждения.

Пациент обязан:

- Ознакомиться с правилами поведения пациента и иных посетителей в Учреждении.
- Заполнить паспортную часть в информированном добровольном согласии пациента на медицинские вмешательства.
- В соответствие с действующим порядком приёма пациентов: за 30 минут до назначенного в талоне времени приёма лечащим врачом обратиться в регистратуру.
- Заблаговременно предупредить работника регистратуры по телефону о возможном опоздании, в случае неявки на приём – известить накануне.
- При опоздании на прием, Учреждение имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день.
- Пациенты, обратившиеся в регистратуру Учреждения с целью планового посещения без предварительной записи на прием, могут быть приняты в день обращения только при наличии у врачей свободного времени в записи. При отсутствии данного условия Учреждение имеет право назначить прием на другой день.

3. Правила поведения с врачом.

Пациент заходит в кабинет только по приглашению медицинского персонала. Количество сопровождающих лиц не должно превышать одного человека только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний.

Пациент обязан:

- После разъяснения врача подписать информированное добровольное согласие на проведение медицинского вмешательства или отказаться от медицинского вмешательства. В случае отказа пациенту обязательно разъясняют возможные последствия, что фиксируется в амбулаторной карте. Свой отказ пациент должен подписать лично.
- Находясь на лечении, соблюдать режим лечения.
- Приходить на очередной осмотр в установленный врачом срок, указанный в заключении.
- Сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и проведения лечебных, реабилитационных мероприятий; информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.
- Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и добросовестно соблюдать его.
- Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.

- Не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи.
- Пациент (или его законный представитель) имеет право получить выписку из амбулаторной карты в порядке установленном законодательством РФ и Ростовской области.

4. Ответственность за нарушение настоящих Правил.

- В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.
- Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях и на территории Учреждения, неисполнение законных требований работников, причинение морального и физического вреда работникам Учреждения, причинение вреда деловой репутации Учреждения, а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.